

Håndverkertjenesteloven - Kontrakt om arbeider på fast eiendom - Avtalt vederlag mindre enn 2 G

Blanketten er utarbeidet av en komité oppnevnt av Standard Norge med medlemmer fra Boligprodusentenes Forening, Forbrukerombudet, Forbrukerrådet, Husbanken, Huseiernes Landsforbund, Maler- og byggtapetsermestrenes Landsforbund, Norges Byggmesterforbund, Norges Huseierforbund, Norske Rørleggerbedrifters Landsforening - VVS og Norsk Teknologi.

1 Partene

Forbruker			
Etternavn	Fornavn		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Adresse	Postnr.	Poststed	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefon	E-postadresse		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Tjenesteyter			
Navn	Organisasjonsnr.		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Adresse	Postnr.	Poststed	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefon	E-postadresse		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

2 Angivelse av tjenesten

Det vises til tilbud av (dato), jf. vedlegg.

3 Pris

Alternativ 1: Fastpris kr inkl. mva.

Alternativ 2: Regningsarbeid med prisoverslag: kr inkl. mva.

Prisen kan uansett ikke overstige prisoverslaget med mer enn 15 %

Timepris kr inkl. mva.

Alternativ 3: Regningsarbeid uten prisoverslag: Timepris kr inkl. mva.

Alternativ 4: Annet

Felles for alternativ 2 og 3: Påslagsprosent på dokumenterte kostnader (selvkost/innkjøpspris) til materialer og utstyr som er tilført eiendommen %

4 Betaling

Alternativ 1: Tjenesteyteren sender faktura når tjenesten er slutført.

Alternativ 2: Tjenesteyteren sender avdragsfaktura etter hvert som arbeidene utføres. Det kan bare faktureres for verdien av de tilførte materialene og verdien av det som til enhver tid er utført på eiendommen. Betaling skal skje innen 10 kalenderdager etter at forbrukeren har mottatt spesifisert regning.

5 Arbeidets påbegynnelse og avslutning

Arbeidet skal påbegynnes (dato og klokkeslett):

Arbeidet skal være avsluttet (dato):

Andre frister for tjenesteyteren:

6 Dagmulkt eller erstatning ved forsinkelse

Alternativ 1: Dersom ferdigstillelsen er forsinket av grunner som tjenesteyteren svarer for, skal det betales dagmulkt på kroner 200 pr. kalenderdag. Samlet dagmulkt skal ikke overstige 10 % av tjenesteyterens vederlag. Ferdigstillelsen skal anses som forsinket dersom det foreligger mangel med mindre mangelen er uvesentlig. Ved overskridelse av andre frister skal tjenesteyteren betale forbrukeren erstatning i henhold til hvtjl. §§ 28 og 30.

Alternativ 2: Dersom tjenesteyteren er forsinket, skal han betale forbrukeren erstatning i henhold til hvtjl. §§ 28 og 30.

7 Særlige bestemmelser

Sted og dato

Sted og dato

Underskrift forbruker

Underskrift tjenesteyter

Byggblankett 3501 og 3502 - Veiledning

Hensikten med denne veiledningen er å orientere partene om rettigheter og plikter som følger av kontraktsforholdet ut over de som er uttrykkelig angitt i Byggblankett 3501 og 3502. Disse rettighetene og pliktene følger av lov av 16. juni 1989 nr. 63 om håndverkertjenester m.m. for forbrukere (hvtjl.), som inneholder utførlige bestemmelser om tjenesteyterens og forbrukerens rettigheter og plikter. Partene kan ikke avtale vilkår som er ugunstigere for forbrukeren enn det som følger av lovens bestemmelser.

I det følgende vises det til enkelte sentrale bestemmelser i loven. Det anbefales at man for detaljene leser håndverkertjenesteloven, se www.lovdatab.no.

Byggblankett 3502 er egnet for små og enkle oppdrag. Oppdrag under 2 G vil vanligvis tilhøre denne kategorien. Ved andre oppdrag bør Byggblankett 3501 benyttes.

Ved nybygg og full ombygging av bolig vil forholdet være regulert av lov av 13. juni 1997 nr. 43 om avtaler med forbruker om oppføring av ny bustad m.m. (buofl.), og riktig kontrakt vil da være Byggblankett 3426 A eller 3426 B.

Oppdraget

Håndverkertjenesteloven inneholder regler om oppdraget i kapittel II, blant annet at tjenesteyteren skal utføre oppdraget fagmessig og ivareta forbrukerens interesser med tilbørlig omsorg.

Tilleggsarbeid

Avtale om endringer eller tilleggsarbeid bør skje skriftlig for å unngå senere konflikter.

Reklamasjon

Dersom forbrukeren vil påberope seg forsinkelse som grunnlag for dagmulkt eller erstatning, må han reklamere innen rimelig tid, ellers tapes retten. Det samme gjelder dersom forbrukeren vil påberope seg mangler. Reklamasjon må likevel foretas senest 5 år etter overtakelsen eller ferdigstillingen. Retten til å gjøre mangelen eller forsinkelsen gjeldende kan også tapes etter foreldelseslovens regler. Eventuell klage på oppdraget bør skje skriftlig til tjenesteyter. Tjenesteyter kan klages inn for Forbrukertvistutvalget. Klagen sendes til Forbrukerrådet.

Mangel

Mangel foreligger dersom tjenesten ikke fører til det resultat som forbrukeren har krav på, jf. hvtjl. § 17.

Forbrukerens krav ved mangel og forsinkelse

Dersom det foreligger mangel, kan forbrukeren etter håndverkertjenesteloven kapittel IV på visse vilkår holde igjen vederlag, kreve mangelen rettet, kreve prisavslag, kreve erstatning eller heve kontrakten.

Ved forsinkelse har forbrukeren etter lovens kapittel III på visse vilkår rett til å holde igjen vederlag, fastholde avtalen eller heve kontrakten og kreve erstatning.

Holder forbrukeren tilbake for mye av vederlaget, kan tjenesteyteren kreve forsinkelsesrenter for dette beløpet.

Tjenesteyterens rettigheter

Ved forsinket betaling eller manglende medvirkning fra forbrukeren som ikke skyldes forhold på tjenesteyterens side, kan tjenesteyteren på visse vilkår stanse arbeidet, kreve erstatning, heve kontrakten for den delen av oppdraget som står igjen og kreve forsinkelsesrente, jf. hvtjl. kapittel VIII.

Ved mangel har tjenesteyteren på visse vilkår rett til å utbedre, jf. hvtjl. § 24.

Forbrukerens rett til å avbestille

Forbrukeren har på visse vilkår rett til å avbestille tjenesten helt eller delvis, jf. hvtjl. § 39. Avbestilling kan medføre erstatningsansvar.

Mer info finnes blant annet på www.forbrukerradet.no, og www.lovdatab.no.